

# 暮らしに満足を育む住まいのサポーター

明和地所グループの明和管理株式会社は、  
お客様に寄り添った質の高いサービスのご提供に取り組んでまいりました。

実際に住まわれているお客様を対象にしたアンケート調査  
「2020年 オリコン顧客満足度ランキング」と「SUUMO AWARD」において、高い評価をいただきました。  
今後も住む方の日常に「安心・安全」と「快適」をご提供する、管理業務サービスに努めてまいります。



イメージイラスト

実際にマンションにお住まいのお客様から高評価をいただきました。



2020年 オリコン顧客満足度ランキング「分譲マンション管理会社 首都圏」において  
実際に住まわれている方の

**9割**以上の方が今後も継続を希望と回答  
継続意向 **93.3%** ※

※記載のデータは、オリコン顧客満足度\*調査が2020年「分譲マンション管理会社 首都圏」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを継続したいか」の設問に対し、「①とても利用し続けたい、②まあ利用し続けたい、③あまり利用し続けたくない、④全く利用し続けたくない」の4段階評価の結果「(①+②)÷(①+②+③+④)」から算出したデータです。この認定ラベルはオリコン顧客満足度\*調査が公式表示したことを承認しています。



購入者が選ぶ  
**SUUMO**  
**AWARD**  
**2020**

SUUMO AWARD 2020 首都圏  
分譲マンション管理会社の部  
修繕対応部門  
100戸未満の部優秀賞

購入者が選ぶ「SUUMO AWARD 2020首都圏 分譲マンション管理会社」において

**100戸未満の部**  
**修繕対応部門で優秀賞**を連続受賞しました

日常の修繕提案や、長期修繕計画の内容および費用見積りに納得感があるなど、  
修繕に関する業務に対して高い評価をいただきました。

2004年以降に新築分譲マンションを購入し、2004年～2018年に入居・現在も同じマンションに住んでいる方を対象にインターネット調査及び郵送調査したものです。調査対象者数：29,560人（回答者数6,462名）、調査対象地域：首都圏（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県）